

ENQUÊTE MARKETING DES CLIENTÈLES 2024-2025

Les visiteurs touristiques

VOSGES (88)

Synthèse des résultats

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

LA VIE EN VOSGES le Département

AGENCE RÉGIONALE GRAND EST DU TOURISME

La Région Grand Est

Financé par l'Union européenne

Une EMC pour découvrir la **photographie** des visiteurs touristiques du Grand Est (profil, comportement, dépenses, satisfaction…)

- Éclairer sur les nouvelles pratiques et comportements émergeants
- Aider le marketing des offres
- Adapter les stratégies de promotion, les axes de développement, les plans de formations…



©ART GE - Pierre Defontaine

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Questionnaire

traduit en 13 langues*

Qui sont **nos visiteurs** ?
Profil, motifs de visite, attentes...

Combien **dépensent** les visiteurs ?
Au global, pour leurs activités, hébergement...



Comment sont les **séjours** ? Mobilité, durée...

Sont-ils **satisfaits** ? **Recommandent-ils** la destination ?

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

(*) Dont anglais, allemand, néerlandais, italien, espagnol, portugais, suédois, danois, polonais, chinois, japonais, coréen, indonésien

Calendrier

Interviews entre avril 2024 et avril 2025 (en variant des jours-semaine, week-ends, jours fériés, périodes de vacances scolaires...) et pour représenter le printemps, l'été, l'automne et l'hiver.

Terrain

Interrogation en face à face par des enquêteurs BVA, et en ligne via Qr Code ou collecte des mails puis envoi du lien vers l'enquête.

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

(1) Investissement global ARTGE et partenaires : 475 000€ TTC
- investissement ARTGE : 250 000€ TTC
- projet financé avec le fond européen FEDER

1 enquête coordonnée par l'ARTGE

Focus Vosges

2 400
questionnaires collectés

20
sites d'enquête répartis sur l'ensemble du département

21 850€(1)
montant participation Conseil départemental des Vosges

Précaution

« Touriste » et « excursionniste » sont des notions qui s'apprécient selon la destination analysée

VISITEUR

Dans notre enquête, un VISITEUR est soit EXCURSIONNISTE soit TOURISTE

Excursionniste

Un VISITEUR en excursion à Gérardmer sera EXCURSIONNISTE à l'échelle du département des Vosges, de la destination Lorraine et du Grand Est, s'il n'effectue pas de séjour touristique.

Touriste

Si ce VISITEUR est hébergé dans un hôtel de Strasbourg, il devient TOURISTE à l'échelle de l'agglomération de Strasbourg, de la Collectivité européenne d'Alsace et du Grand Est. Il n'est plus EXCURSIONNISTE.

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST
Financé par l'Union européenne
LA VIE EN VOSGES le Département

Les touristes



Majorité de nuitées françaises (1)



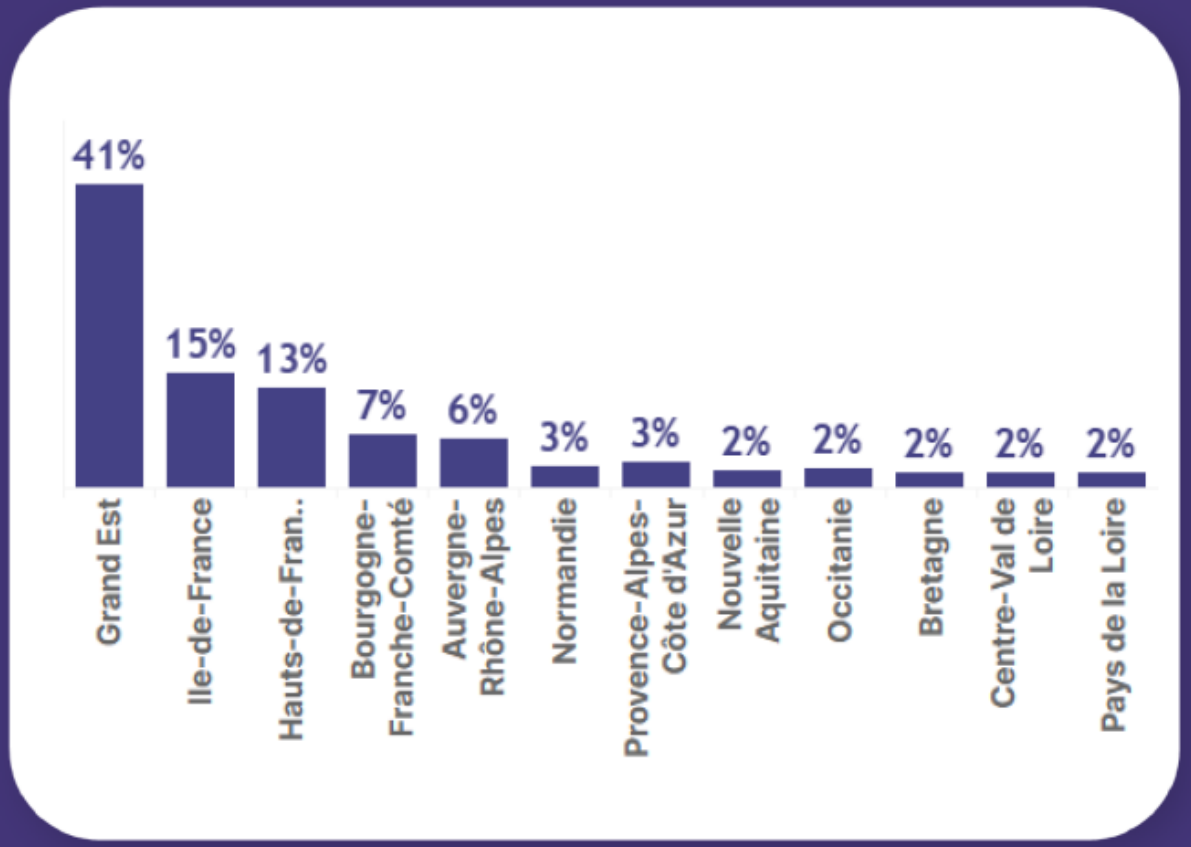
(1) La répartition des nuitées repose sur des datas issues du dispositif Orange Flux Vision.

Ces données ont été utilisées pour le redressement de l'enquête, elles contribuent à la fiabilité des résultats.

(2) Etrangers de proximité = Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse et Royaume Uni

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE

Des nuitées françaises* essentiellement du Grand Est



(*) La répartition des nuitées repose sur des datas issues du dispositif Orange Flux Vision. Ces données ont été utilisées pour le redressement de l'enquête, elles contribuent à la fiabilité des résultats.

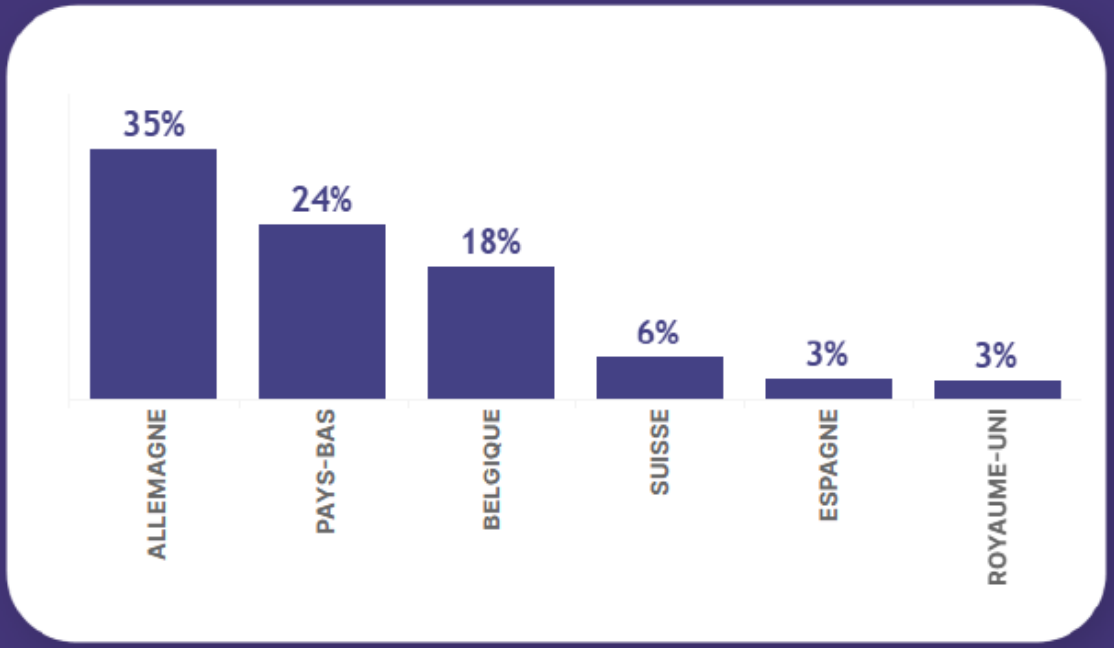
Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE

Des nuitées étrangères essentiellement allemandes*, néerlandaises et Belges



(*) La répartition des nuitées par pays repose sur des datas issues du dispositif Orange Flux Vision. Ces données ont été utilisées pour le redressement de l'enquête, elles contribuent à la fiabilité des résultats.

Origine des nuitées belges :



Wallonie **Flandre** **Bruxelles**

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Base échantillon Touristes : 1679 pour les Vosges.

Source des origines des nuitées belges : BVA - ARTGE – CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE – Sélection de 49 origines étrangères et sous-pondérations variables selon les origines et les destinations – méthode ARTGE-ADT/CDT

Les touristes en hébergement marchand



Au cours de ces 3 dernières années, 1 touriste sur 2 est venu en moyenne 3 fois dans le département des Vosges



Part des primo visiteurs ces 3 dernières années



Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

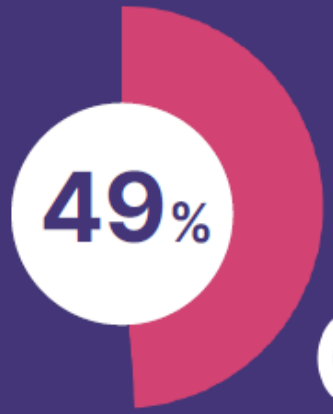
Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Le département des Vosges attire principalement des familles



viennent en famille

GRAND EST 35%

Taille moyenne du groupe : 4,4 visiteurs

GRAND EST 3,6 visiteurs

Seul **5%**

Couple **32%**

Famille **49%**

Groupe* **14%**

*Groupe : voyage organisé par une agence de voyage, un autocariste, un tour opérateur...ou autre organisateur

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

6,4 jours en durée moyenne de séjour pour les séjours marchands



45%
Courts séjours

55%
Longs séjours

6,4 jours
Durée moyenne de séjour

vs 7,9 j en 2019

GRAND EST 4,7 jours

La durée moyenne de séjour en hébergement marchand dans les Vosges estimée à **6,4 jours** correspond à la durée moyenne exprimée par les touristes* hébergés dans les Vosges.

Elle correspond à 45% de courts séjours (1 à 3 nuits) et 55% de longs séjours (4 nuits et plus).

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

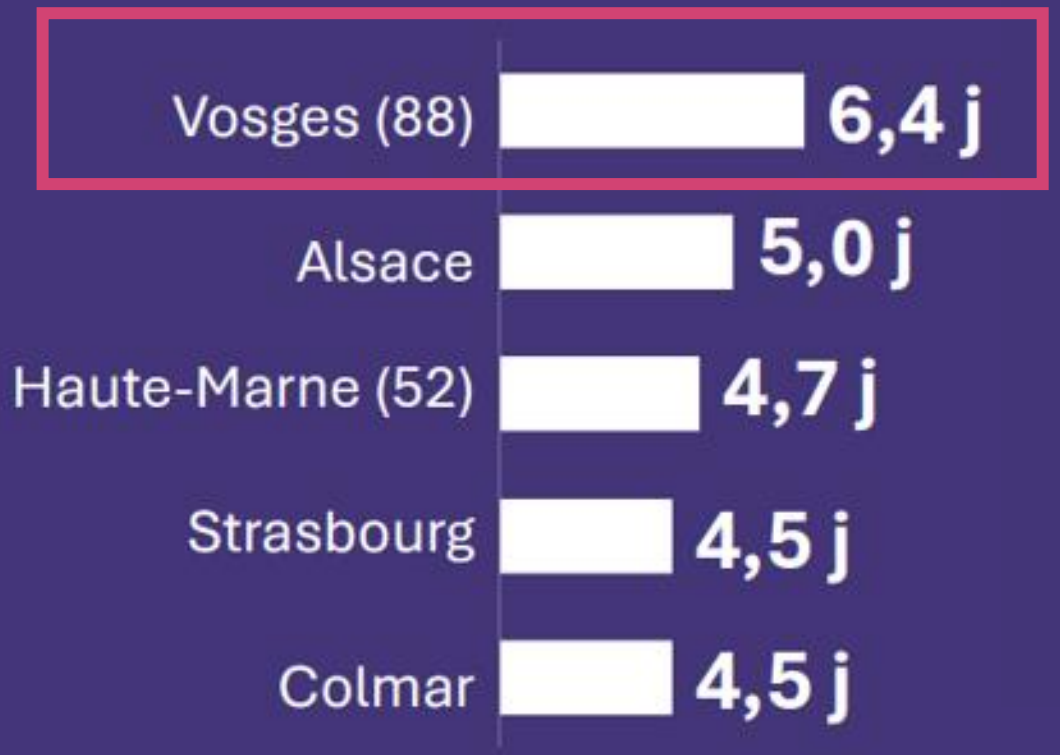
Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.
Les clientèles affaires y sont sous représentées pouvant expliquer cette durée plutôt élevée

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Les séjours les plus longs du Grand-Est



Grand-Est

4,7 jours
Durée moyenne de séjour



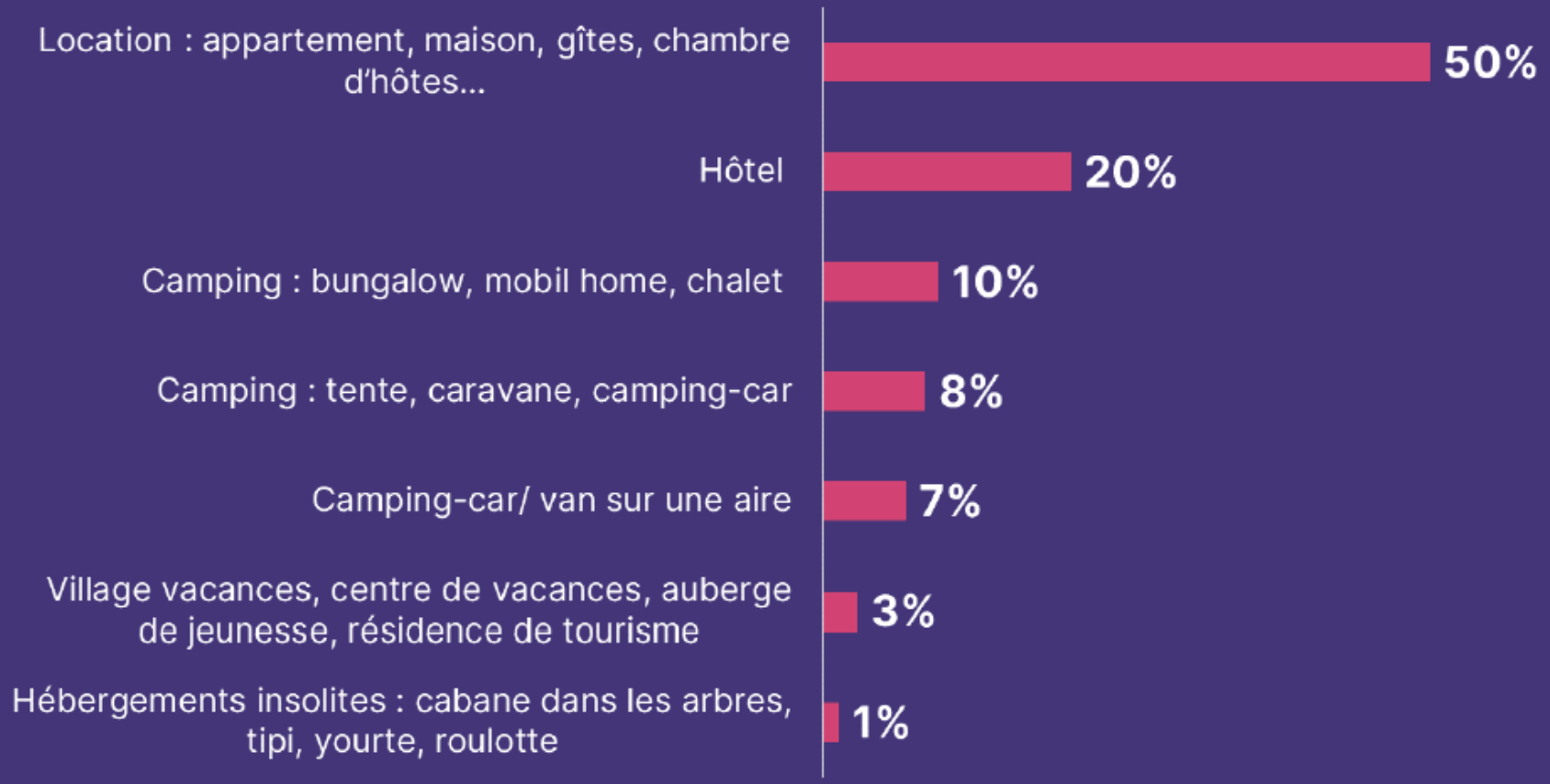
©M. Laurent

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 8 450 dans le Grand Est.
Source BVA – ARTGE. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Les locations sont privilégiées pour les séjours en hébergement marchand



Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025



Château du Loewenstein ©Clara-Ferrand

Top 3 des activités pratiquées*



Randonnée et balade à pied, course à pied, trail



Achat de produits locaux (vins, bières, fromages...)



Visite de villes ou villages

* En dehors de l'activité Restaurant.

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges. Total > 100%, plusieurs réponses possibles

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

LA VIE EN VOSGES le Département

Financé par l'Union européenne

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Niveau de satisfaction excellent pour les touristes dans les Vosges

8,8

Note de satisfaction sur 10

[vs 8,3 en 2019]

GRAND EST 8,6

88%

Satisfaction
(notes de 8 à 10)



©M. Laurent

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne

LA VIE EN VOSGES le Département

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges. Notes de 0 à 10

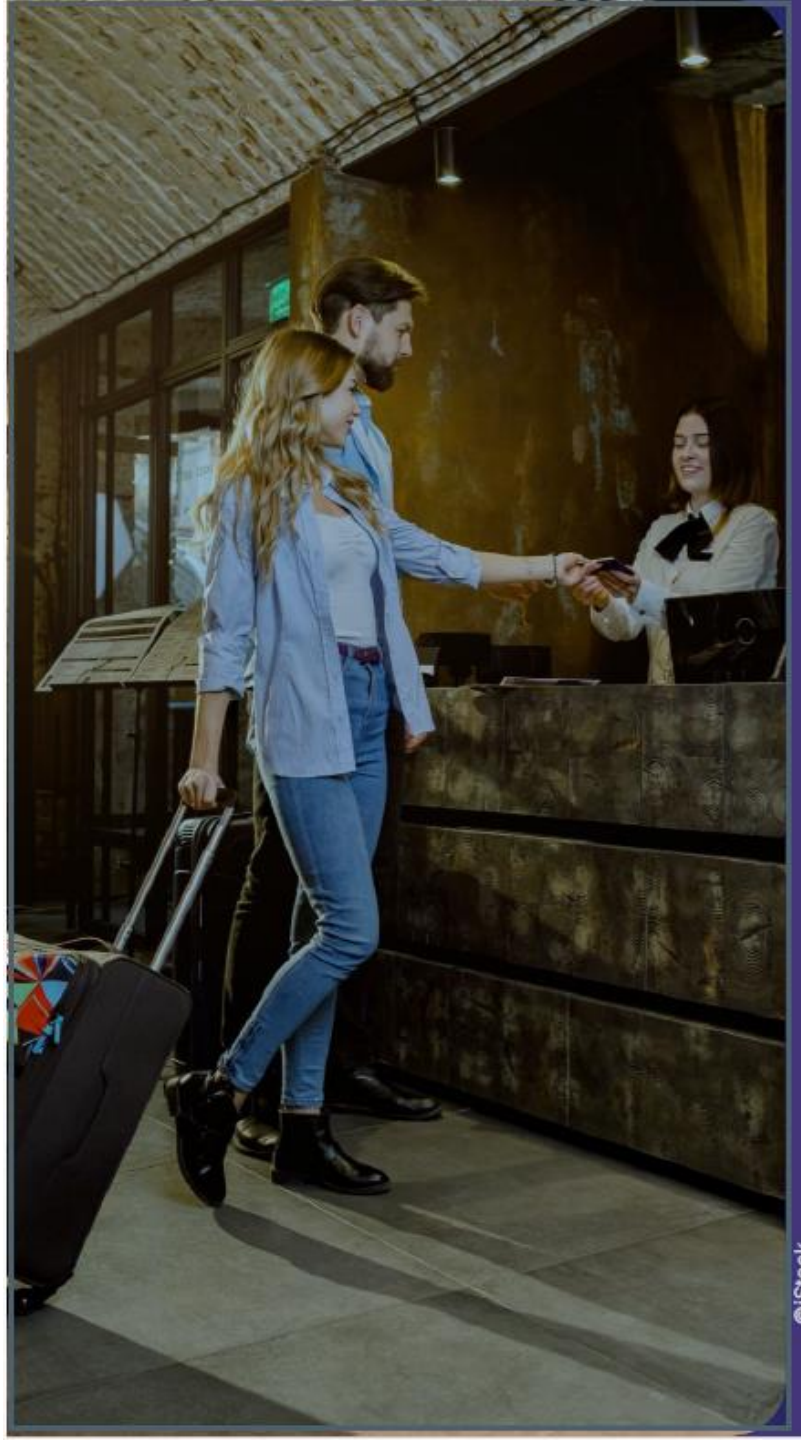
Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Note remarquable pour la « beauté des paysages »



Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges. Notes de 0 à 10

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025



© IStock

Dépenses des touristes en hébergement marchand

Budget moyen par jour et par touriste

95 €

GRAND EST

120€

Coût moyen* d'un séjour

1280 €

GRAND EST

950€

* Coût moyen d'un séjour en hébergement marchand dans les Vosges, quel que soit le nombre de personnes du foyer présentes et quel que soit le nombre de jours (comprend hébergement, restauration, achats alimentaires, visites, activités, shopping, achat vin... transport sur place hors frais de transport pour arriver ou pour repartir de la région).

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.

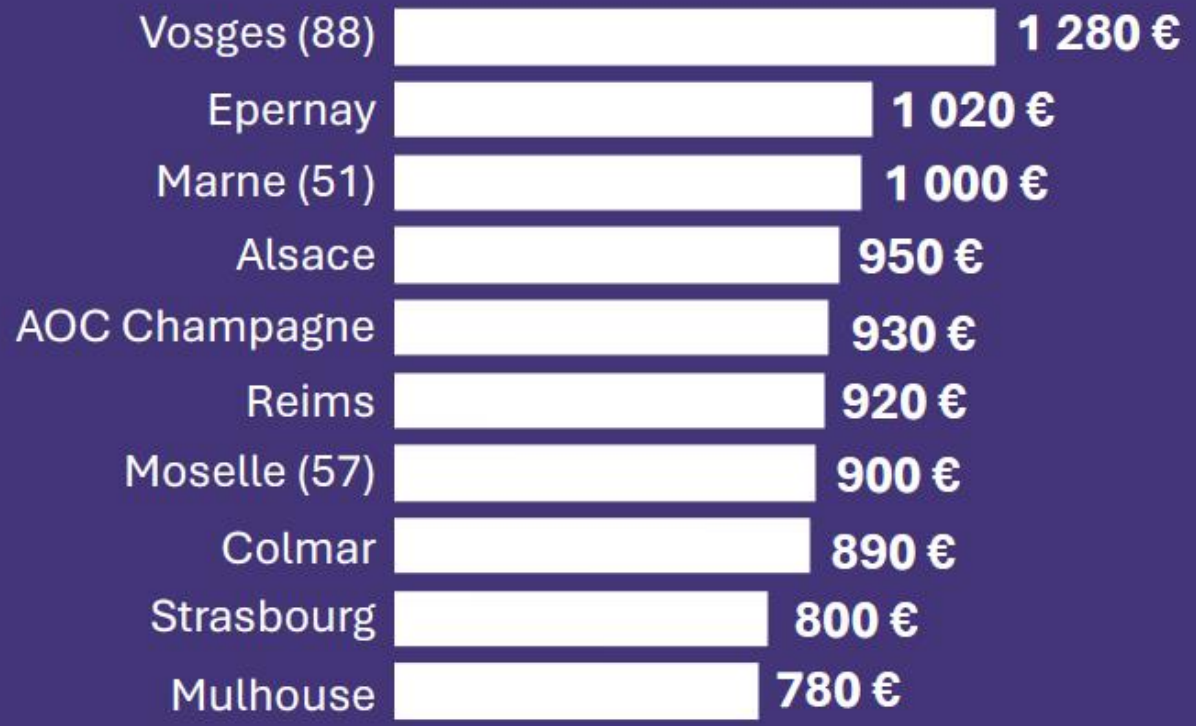
Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

LA VIE EN VOSGES le Département

Financé par l'Union européenne

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Les dépenses ont nettement progressé avec de grandes différences **selon la destination**

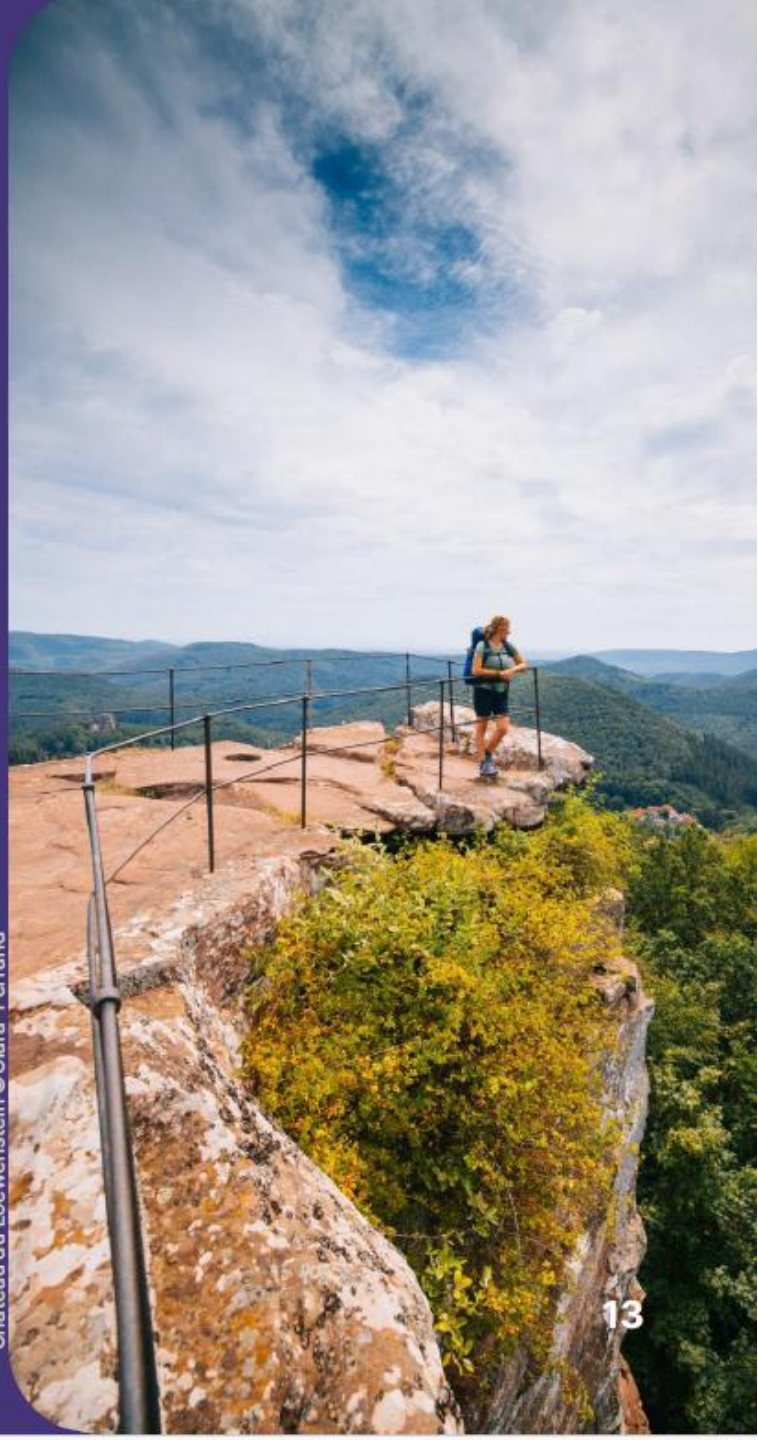


* Coût moyen d'un séjour en hébergement marchand dans le Grand Est, quel que soit le nombre de personnes du foyer présentes et quel que soit le nombre de jours (comprend hébergement, restauration, achats alimentaires, visites, activités, shopping, achat vin Champagne... transport sur place hors frais de transport pour venir et repartir de la région).

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 8 450 dans le Grand Est.
Source BVA – ARTGE. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Financé par l'Union européenne



Château du Loewenstein ©Clara-Ferrand

La voiture, mode de transport principal une fois sur place*

81%

Voiture

GRAND EST 64%

7%

Camping-car, mini-bus (van...)

5%

Vélo

3%

Aucun mode de transport

3%

Transport en commun (car, bus, tram, train, TGV...)

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges.
* Total > 100%, plusieurs réponses possibles

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025



©iStock



© pexels-hilaryh-38012

La consommation locale, numéro 1 des pratiques éco responsables



A consommé local



A pratiqué le tri sélectif



A privilégié des modes de transport doux (vélo, marche à pied...)

Base échantillon Touristes en hébergement marchand : 1423 pour les Vosges. Total > 100%, plusieurs réponses possibles.

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

LA VIE EN VOSGES le Département

Financé par l'Union européenne

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Les excursionnistes





©ARTGE - Bertrand Jamot

Les visiteurs, principalement excursionnistes*



Excursionnistes



Touristes

Les excursionnistes (visiteurs à la journée) représentent 76% des visiteurs, et les touristes 24% (qu'ils soient hébergés en hébergement marchand ou pas).

(*) La répartition selon touriste / excursionniste repose sur des datas issues du dispositif Orange Flux Vision. Ces données ont été utilisées pour le redressement de l'enquête, elles contribuent à la fiabilité des résultats.

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est-Traitements ARTGE

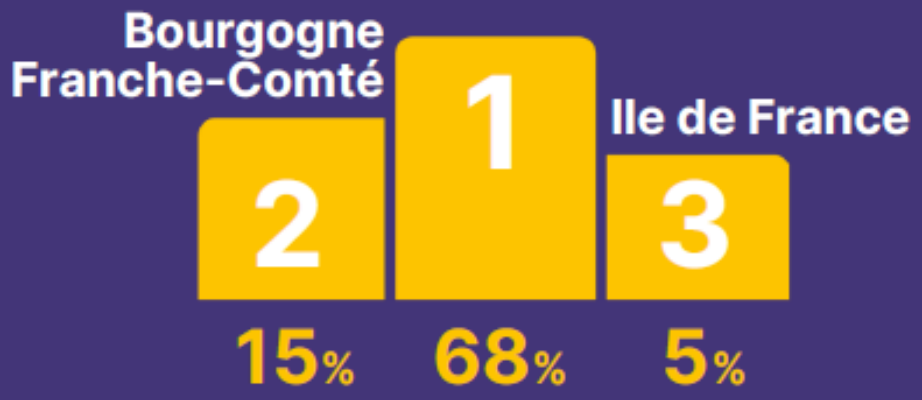
LA VIE EN VOSGES le Département
Financé par l'Union européenne
Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

Les Français* majoritaires

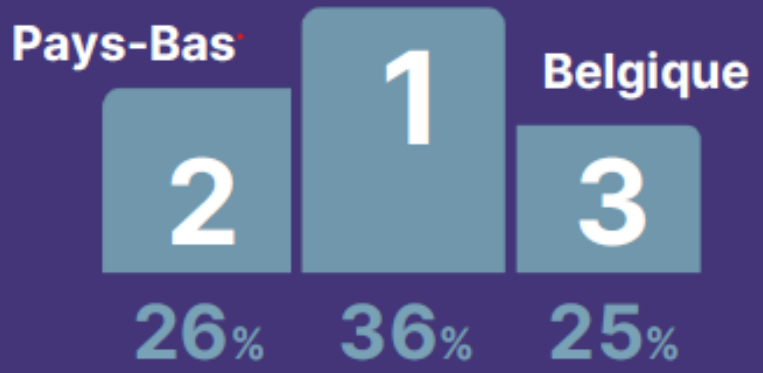
77% Français

23% Etrangers

Grand Est



Allemagne



(*) La répartition des excursions par origine repose sur des datas issues du dispositif Orange Flux Vision. Ces données ont été utilisées pour le redressement de l'enquête, elles contribuent à la fiabilité des résultats.

Source : Orange Flux Vision – ARTGE et ADT/CDT du Grand Est- Traitements ARTGE



Lac de la Maix © ART GE - Pierre Defontaine

Dépenses des excursionnistes

Budget moyen d'une excursion par excursionniste

55 €

GRAND EST

60€

Coût moyen* d'une excursion

190 €

GRAND EST

160€

* Coût moyen d'une visite d'une journée dans les Vosges, quel que soit le nombre de personnes du foyer présentes (comprend restauration, achats alimentaires, visites, activités, shopping, achat vin... transport sur place hors frais de transport pour arriver ou pour repartir du lieu de l'excursion).

Base échantillon Excursionnistes : 716 pour les Vosges

Source BVA - ARTGE - CDT Vosges. Données annuelles recueillies d'avril 2024 à avril 2025

LA VIE EN VOSGES le Département

Financé par l'Union européenne

Observatoire & Data TOURISME GRAND EST

A retenir



Profil de la clientèle

- Une clientèle fidèle
- Française et de proximité
- Familiale
- Qui reste longtemps (6,4j)

Un niveau de satisfaction excellent

- Note de 8,8/10, en progression depuis 2019
- Beauté des paysages et qualité de l'accueil

Un niveau de dépense élevée de la clientèle

- Coût moyen d'une excursion (190€) et d'un séjour (1 280€) les plus élevé de la RGE
- En progression

Une sensibilité environnementale élevée

- Forte consommation locale
- Bon niveau en matière de tri des déchets
- Déplacements doux quand c'est possible